

Заявление на возврат товара

Номер заказа

Дата передачи товара

ФИО

Возвращаемый артикул	Размер	Кол-во	Код причины возврата*
	RU		

Коды причин возврата *			
50	Не подошел размер (маленький)	21	Доставили не тот товар
51	Не подошел размер (большой)	40	Товар ненадлежащего качества (явный производственный недостаток или производственный недостаток, выявленный в процессе носки/эксплуатации)
31	Не понравился материал/ткань	61	Внешнее несоответствие описанию, опубликованному на сайте интернет-магазина

*Если Ваша причина возврата не указана в таблице, опишите ее в поле "Причина возврата"

На основании вышеизложенного, в соответствии с положениями Закона РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992г. №2300-01, прошу расторгнуть со мной договор купли-продажи и вернуть мне сумму в размере (прописью)

_____ рублей.

Возврат прошу произвести по реквизитам лицевого/карточного счета в банке ** (возврат производится банковским перечислением в установленные сроки).

ПОЖАЛУЙСТА, ЗАПИШИТЕ РЕКВИЗИТЫ ПЕЧАТНЫМИ БУКВАМИ	
Полные ФИО владельца счета	
Номер лицевого счета в банке (20 цифр)	
Наименование банка	
БИК банка	
Расчетный счет банка (20 цифр)	
Детали назначения платежа (например номер карты или ИНН индивидуального предпринимателя)	

**Обратитесь в свой Банк для получения правильных реквизитов

Примечание.

1. Товар надлежащего качества - товар, не имеющий недостатков, товарный вид и потребительские свойства которого сохранены. 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей" потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально- определенные свойства (персонализация и кастомизированный товар). В случае обнаружения недостатков производственного характера, пожалуйста, свяжитесь с нашей службой поддержки

Товар ненадлежащего качества - товар, не способный обеспечить свои функциональные качества, не соответствующий обязательным требованиям законодательства, предъявляемым к такому товару или его описанию, а также товар, от которого клиент отказывается по причине несоответствия заказанному (артикул, цвет, фасон, качество, размер). В случае возврата товара ненадлежащего качества стоимость такого товара и расходы на его обратную пересылку продавцу компенсируются клиенту. При возврате части заказа стоимость доставки товара до клиента не возвращается.

Дата

Сумма к возврату:

Подпись покупателя

Заполняется продавцом